

コーティング剤の不良品交換方法について

商品は出荷前に厳重な検査を行っておりますが、お届けした商品に万一不良があった場合は交換させていただきますので、以下の内容をご確認の上お手続きくださいようお願い申し上げます。

■ 交換についての注意

開封時の溶剤の乾燥・硬化等が交換の対象です。

（内容物に影響のない汚れ等は交換の対象になりません。）

使用前の不良品に限り交換を受け付けいたします。

（不注意や開封後使用せずに保管した場合などによる不具合・不良は交換できません。

破棄や紛失等、**現物が無い場合は交換できません。**

商品到着(ご購入)後12か月以内に弊社に到着するようご返送ください。

交換前に**必ず**メールまたは電話でのご連絡をお願いいたします。

事前連絡がない場合、交換は受付できません。

返金はありません。

■ 交換方法

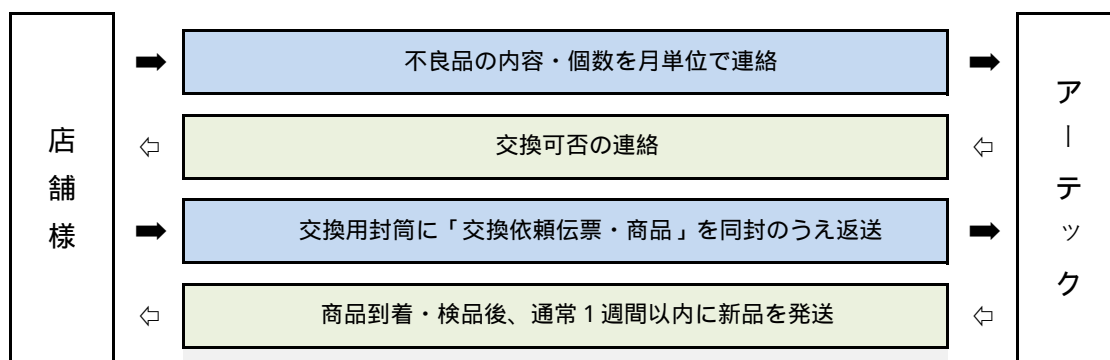
事前連絡のうえ、**月単位程度でまとめて**ご返送ください。

交換依頼伝票を印刷後、記入見本を参考に必要事項をご記入ください。

交換用封筒に下記の2点を同封のうえご返送ください。

- ・ 交換依頼伝票
- ・ 商品（開封したパッケージの切れ端も含め、**全て同封**してください。）

■ 返品フロー



アーテック株式会社

〒535-0003大阪府大阪市旭区中宮5丁目12-6 1F

☎ 06-6958-1188 ✉ haruto-center@atsystem.co.jp

【不良品に該当するもの】

- ・ 溶剤の乾燥またはガラス化
- ・ パッケージの外への液漏れ
- ・ 内容品（透明小袋、不織布、溶剤）の一部不足
- ・ 溶剤の過度な変色 1

- 1 溶剤は元々薄茶色をしており、白い不織布に染み込ませた際に変色したように見える場合がありますが、使用上は問題ありません。

なお、**変色の度合いによっては交換の対象となる**ため、開封時に弊社へ直接ご連絡ください。

【不良品に該当しないもの】

- ・ パッケージの外側の汚れ（内容物に問題のないもの）
- ・ 不適切な保管や不注意による破損
- ・ 商品到着後12か月を過ぎたもの
- ・ 中の小袋からの溶剤漏れ 2
- ・ 中の小袋の封が開いているもの 3

- 2 コーティング剤の粒子は透明な内袋よりもサイズが小さいため、**袋を通過し溶剤が漏れ出してしまいます**。（外のアルミパッケージは粒子を通しません、そのまま封入するとパッケージのフチ部分にコーティング剤が付着してガラス化し、圧着力が弱まる可能性があるため2重構造にしております。）

- 3 梱包時や配送時などの外圧で内袋の封が開いてしまう場合がありますが、使用上問題ありません。

【不良品交換用の資料や封筒が手元に無い場合】

不良品関連資料：ハルトネットよりダウンロードが可能です。

（「■ ハルトコーティング」の「デジタルコンテンツ」→右横の「+」→「その他」）

資料がダウンロードできない場合は弊社までご連絡くださいませ。

不良品交換専用封筒：スタートセット(初回セット)に同梱しております。封筒が見当たらない場合は送り先の会社名・店舗名を記載のうえ、弊社へメールでご連絡ください。後ほど郵送にてお送りいたします。

その後は不良品交換用の新しい溶剤発送時に、交換用専用封筒を1部同梱しております。

交換依頼伝票

代理店名	申請日
アーテック株式会社	2025年2月5日
店舗名	担当者名
ハルトショップ大阪店	光都 晴人 様

	シリアルコード	入荷日	交換理由
1	N123456789	2024年12月1日	開封時にガラス化していた
2	G123456789	2025年1月10日	開封時に乾燥していた
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			

記入見本

アーテック株式会社

〒535-0003大阪府大阪市旭区中宮5丁目12-6 1F

☎ 06-6958-1188 ✉ haruto-center@atsystem.co.jp

合計
2 個

交換依頼伝票

代理店名	申請日
店舗名	担当者名

	シリアルコード	入荷日	交換理由
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			

アーテック株式会社

〒535-0003大阪府大阪市旭区中宮5丁目12-6 1F

☎ 06-6958-1188 ✉ haruto-center@atsystem.co.jp

合計
個